



# **STICHTING VOEDSELBANK UTRECHT**

## **ARBOPLAN**

Vastgesteld op 13 juli 2020

Versie 1.0

Stichting Voedselbank Utrecht

Arkansasdreef 32G

3565 AR Utrecht

[info@voedselbankutrecht.nl](mailto:info@voedselbankutrecht.nl)

[www.voedselbankutrecht.nl](http://www.voedselbankutrecht.nl)

KVK 67822037

## 1. ALGEMEEN

Goede arbeidsomstandigheden zijn belangrijk, ook als het gaat om vrijwilligerswerk. Dit document geeft een overzicht van de arbo-maatregelen die gelden bij de Voedselbank Utrecht. Bij de uitwerking van dit arboplan van de Stichting Voedselbank Utrecht is rekening gehouden met het wettelijk kader van de arbowetgeving. Doordat de vrijwilligers in beginsel niet onder de arbowetgeving vallen, is het nodig zelf goede afspraken te maken om het vrijwilligerswerk zodanig te organiseren dat de risico's voor veiligheid en de gezondheid tot het uiterste beperkt worden. Deze afspraken zijn weergegeven in dit document. Ook wordt in dit document uitgelegd hoe de verantwoordelijkheden voor het in stand houden daarvan zijn geregeld.

In dit arboplan van de Stichting Voedselbank Utrecht gelden de volgende uitgangspunten:

- Het belang van een ongestoorde voortgang van het werk van de voedselbank.
- De wettelijke vereisten zoals deze zijn opgenomen in de arbowetgeving en het arbobesluit gericht op vrijwilligerswerk.
- De zorg voor de veiligheid en gezondheid van de vrijwilligers, de dienstverleners en de deelnemers.
- Het inbedden van de aspecten veiligheid, gezondheid en welzijn in de huidige organisatiestructuur.
- De gezamenlijke verantwoordelijkheid van bestuur en vrijwilligers.

De maatregelen in dit document gelden voor het centraal magazijn van de Voedselbank Utrecht. Voor de verschillende uitgiftepunten kan dit document worden beschouwd als model dat kan worden toegepast al naar gelang de omstandigheden op het specifieke uitgiftepunt.

## 2. VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het bestuur van Stichting Voedselbank Utrecht streeft naar goede werkomstandigheden voor haar vrijwilligers. Het arboplan van de stichting is gericht op waarborging van de veiligheid en gezondheid van de vrijwilligers. Om dit te bereiken is dit arboplan opgesteld.

- Er wordt een arbo-coördinator aangesteld om te waarborgen dat aan de hand van dit arboplan de nodige maatregelen worden genomen. Deze persoon opereert op het centraal magazijn en houdt contact met de verschillende uitgiftepunten van de Voedselbank Utrecht over het aldaar op orde houden van de arbo-omstandigheden.
- De arbo-coördinator houdt contact over arbozaken met de coördinator op het centraal magazijn. Deze rapporteert hierover regelmatig aan het bestuur van de Stichting Voedselbank Utrecht. Eerste aanspreekpunt in het bestuur is de portefeuillehouder vrijwilligers.
- In het coördinatorenoverleg waarin alle Utrechtse uitgiftepunten van de Voedselbank Utrecht vertegenwoordigd zijn zal periodiek aandacht worden besteed aan de arbo-omstandigheden op de uitgiftepunten. De coördinator centraal magazijn is hierbij aanwezig.
- In de bestuursvergaderingen van de stichting worden de arbo-omstandigheden en de naleving van het plan voor zowel de uitgiftepunten als voor het centraal magazijn periodiek besproken met de coördinator centraal magazijn.

### **3. OPERATIE EN INCIDENTEN**

De Stichting Voedselbank Utrecht voorziet in middelen die nodig zijn voor een veilige, kwalitatieve en adequate uitoefening van de vrijwilligerstaken bij de Voedselbank Utrecht. Mankementen aan deze bedrijfsmiddelen worden verondersteld direct te worden gemeld door de gebruiker bij de uitvoerend coördinator op de werkplek.

Van iedere vrijwilliger bij de Voedselbank Utrecht wordt verwacht dat van (bijna-) incidenten melding wordt gemaakt bij de arbo-coördinator, al dan niet via de coördinator van het eigen uitgiftepunt. De arbo-coördinator rapporteert hierover aan de uitvoerend coördinator op het centraal magazijn. Deze registreert de (bijna-)incidenten in een incidentenregister dat ook toegankelijk is voor het bestuurslid vrijwilligers van de Stichting.

Urgente arbozaken en incidenten worden op de eerstvolgende bestuursvergadering gemeld aan het bestuur van de Stichting Voedselbank Utrecht. Dit naar inschatting van de coördinator centraal magazijn. Het incidentenregister is periodiek onderwerp op de agenda van het bestuur van de Stichting.

#### 4. ARBO-AFSPRAKEN

<i>Aandachtsgebied</i>	<i>Verantwoordelijke</i>	<i>Uitvoering</i>
Aansprakelijkheid	Coördinator CM	Alle vrijwilligers van de Voedselbank Utrecht worden geacht de vrijwilligersverklaring te tekenen. Wanneer dit is gebeurd zijn ze verzekerd onder de Domstadpolis (zie bijlage A).
Agressie	Coördinator CM	Alle gevallen van agressie (verbaal, fysiek of anderszins) dienen te worden gemeld bij de coördinator centraal magazijn. Deze beoordeelt of het nodig is dit te bespreken met het bestuur van de Stichting. Zwaardere gevallen worden geregistreerd in het incidentenregister. Het staat elke vrijwilliger te allen tijde vrij de vertrouwenspersoon te benaderen (zie lemma 'Ongewenst gedrag').
Alleen werken	Coördinator CM	Elke vrijwilliger die alleen werkt op het centraal magazijn meldt zich daarvoor aan en af in de whatsappgroep 'magazijnapp'.
Beeldschermwerk	Arbo coördinator	De arbo-coördinator adviseert op het centraal magazijn vrijwilligers over een goede werkhouding en het belang van voldoende pauze. De arbo-coördinator zoekt hierover zo nodig contact met de coördinator centraal magazijn. Vrijwilligers met vragen over beeldschermwerk kunnen zich richten tot de arbo-coördinator.
BHV	Coördinator CM	De coördinator centraal magazijn beschikt over een BHV-certificaat. Voor de dagcoördinatoren centraal magazijn en de coördinatoren uitgiftepunten bestaat de mogelijkheid om op kosten van de Stichting Voedselbank Utrecht een Bhv-cursus te volgen.
Brandbestrijding Brandpreventie	Arbo coördinator	In het pand zijn brandblussers en rookmelders aanwezig. De arbo-coördinator doet een jaarlijkse check op brandveiligheid in alle ruimten van het centraal magazijn. De arbo coördinator kan hierover de

		uitgiftepunten adviseren. Voor zover de uitgiftepunten huizen in een buurthuis van de gemeente Utrecht is de gemeente aansprakelijk voor de brandveiligheid. Eerste aanspreekpunt hiervoor binnen de Voedselbank Utrecht is het bestuurslid met de portefeuille huisvesting.
Bureaustoelen	Arbo coördinator	Op het centraal magazijn zijn voor computerwerkzaamheden ergonomische bureaustoelen aanwezig. De arbo-coördinator is beschikbaar voor advies over de juiste instelling daarvan.
Chauffeurs	Coördinator CM	De voertuigen van de Voedselbank Utrecht mogen worden bestuurd met een normaal rijbewijs. Bij het ondertekenen van de vrijwilligersverklaring door nieuwe vrijwilligers wordt gevraagd om een check van het rijbewijs door de coördinator centraal magazijn.
Coördinatoren-overleg	Coördinator CM	Periodiek, maar in elk geval jaarlijks, wordt het onderwerp arbeidsomstandigheden vrijwilligers Voedselbank Utrecht geagendeerd op het coördinatorenoverleg van de uitgiftepunten.
Dagcoördinatoren	Arbo coördinator	Periodiek, maar in elk geval halfjaarlijks, wordt het thema arbeidsomstandigheden in de uitvoering geagendeerd in het dagcoördinatorenoverleg van het centraal magazijn.
EHBO-kit	Arbo coördinator	In elke magazijnruimte van het centraal magazijn hangt op een centrale plek een EHBO-kit. Deze wordt jaarlijks gecontroleerd op accuraatheid door de arbo-coördinator.
Elektriciteit	Coördinator CM	Vrijwilligers van de Voedselbank Utrecht mogen niet met elektriciteit werken. Werkzaamheden aan de elektriciteit van het centraal magazijn vallen onder verantwoordelijkheid van de verhuurder.
Geluid/gehoor	Arbo coördinator	Op het centraal magazijn zijn oordopjes beschikbaar voor wie langere tijd in herrie moet werken. De arbo-

		coördinator zorgt voor de beschikbaarheid hiervan.
Handschoenen	Arbo coördinator	Op het centraal magazijn zijn werkhandschoenen beschikbaar voor wie dat wenst. Voor de vrijwilligers op de uitgiftepunten kunnen deze worden aangevraagd bij de coördinator centraal magazijn. De arbo coördinator houdt bij of nieuwe handschoenen gewenst zijn en adviseert over het gebruik van de handschoenen.
Handstapelaar Heftruck	Arbo coördinator	Vrijwilligers die de handstapelaar of heftruck bedienen moeten in het bezit zijn van een geldig certificaat voor het bedienen van deze apparatuur. De arbo-coördinator houdt noodzaak van (nieuwe) scholing bij en adviseert hierover aan de coördinator.
In case of emergency	Arbo coördinator	Op diverse strategische plekken in het centraal magazijn hangen veiligheidskaarten met vluchtroutes en te volgen handelingen in geval van nood. De vluchtroutes zijn aangegeven met speciaal daarvoor aangebrachte signalen. De arbo-coördinator controleert deze periodiek.
Infectieziekten	Arbo coördinator	In geval er een besmettelijke infectieziekte heerst (denk aan corona) kan de coördinator centraal magazijn in samenspraak met het bestuur van de Stichting maatregelen afkondigen. De arbo coördinator ziet toe op de naleving hiervan.
Koel- en vriescellen	Arbo coördinator	Bij de ingang van de koel-vriescombinatie is altijd een warme jas beschikbaar voor degenen die naar binnen moet. De celdeuren zijn altijd ook van binnen open te maken. Aan de binnenkant is duidelijk gemarkeerd hoe dit moet.
Ladders	Arbocoördinator	Momenteel wordt er geen ladder gebruikt op het centraal magazijn. Mocht dit in de toekomst nodig zijn, dan wordt een arbo-gekeurde ladder aangeschaft.
Laden/lossen	Arbo coördinator	De arbo coördinator stelt do's en dont's op voor het laden en lossen van de bus. Deze worden besproken met de chauffeurs en andere vrijwilligers.

Logistieke inrichting	Coördinator CM	Bij een logistieke herinrichting van het magazijn worden veilige looproutes gecreëerd en gemarkeerd. De coördinator centraal magazijn is hiervoor verantwoordelijk.
Minderjarigen	Coördinator CM	De Voedselbank Utrecht werkt niet met minderjarige vrijwilligers. De coördinator centraal magazijn ziet toe op de naleving hiervan.
Nazorg	Coördinator CM	Na een incident kan nazorg gewenst zijn. Eerste aanspreekpunt hiervoor is de coördinator centraal magazijn. Deze legt hierover altijd contact met het bestuur. De coördinator centraal magazijn kan zelf ook initiatief nemen tot het aanbieden van nazorg.
Nooduitgangen; vluchtroutes	Arbo coördinator	Vluchtroutes en nooduitgangen dienen te allen tijde vrijgehouden te worden. Routes en uitgangen zijn gemarkeerd met duidelijke signalen.
Ongeval	Coördinator CM	Elk ongeval of incident wordt door de coördinator centraal magazijn geregistreerd. Hiervan wordt melding gemaakt bij het bestuur. Periodiek wordt het ongevallenregister besproken op een bestuursvergadering.
Ongewenst gedrag	Coördinator CM	Ongewenst gedrag kan worden gemeld bij de coördinator centraal magazijn. Deze onderneemt in ruggespraak met het bestuur van de Stichting actie. Er zijn vertrouwenspersonen beschikbaar via de Voedselbank Utrecht. Dit zijn de vertrouwenspersonen van de Voedselbank Nederland. Deze personen kunnen te allen tijde worden benaderd door vrijwilligers, ook zonder medeweten van de coördinator of het bestuur.
Schoenen	Arbo coördinator	Er zijn veiligheidsschoenen beschikbaar op het centraal magazijn. De arbo coördinator peilt of het wenselijk is meer veiligheidsschoenen aan te schaffen en overlegt hierover met de coördinator centraal magazijn.
Tilwerk	Arbo coördinator	Nadrukkelijk geldt voor vrijwilligers dat het maximaal te



		<p>tillen gewicht is bepaald op 23 kg. In het geval dat dit maximum wordt overschreden wordt de vrijwilliger geacht de hulp van één of meerdere vrijwilligers in te roepen. De vrijwilliger zelf wordt geacht hiermee om te gaan op een zodanige wijze dat schade aan de persoon en goederen zoveel mogelijk wordt voorkomen. De arbo coördinator instrueert de vrijwilligers hierover op regelmatige basis, alsmede over de juiste houding om te tillen.</p>
Ventilatie	Arbo coördinator	<p>De centrale ruimten van het centraal magazijn worden regelmatig gelucht als de roldeur opengaat. In de werkruimten van het centraal magazijn zijn ramen die open kunnen.</p>
Voorlichting	Arbo coördinator	<p>Nieuwe vrijwilligers worden ingepraat over veiligheidsrisico's en veiligheidsvereisten door de dagcoördinatoren centraal magazijn. De arbo coördinator houdt deze instructies up-to-date.</p>

## 5. BEMENSING

<i>Taak</i>	
ARBO COÖRDINATOR	Wim Boswinkel
COÖRDINATOR CENTRAAL MAGAZIJN	Ingrid Verkerk
PORTEFEUILLEHOUDER VRIJWILLIGERS BESTUUR VBU	Lambert Pasterkamp
VERTROUWENSPERSOON	Vertrouwenspersonen VB NL

## **BIJLAGE A. VERZEKERING DOMSTADPOLIS**

Vrijwilligers bij de Voedselbank Utrecht zijn extra verzekerd via de Utrechtse Domstadpolis. Dit is een overkoepelende vangnetverzekering. Dat houdt in dat eerst de individuele verzekeringen aangesproken dienen te worden. Wanneer deze niet volstaan, kan een beroep gedaan worden op de Domstadpolis.

De polis omvat verzekering voor de volgende zaken:

- Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers;
- Aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers;
- Aansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen;
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers;
- Verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen;
- Rechtsbijstandsverzekering voor vrijwilligers.

Meer informatie over deze polis, actuele polisvoorwaarden en het indienen van een claim kan via de volgende link:

<https://www.vcutrecht.nl/domstadpolis>