

Gedragscode vrijwilligers Voedselbank Utrecht

1. Inleiding

Bij de Voedselbank Utrecht zijn vrijwilligers actief op diverse terreinen. Vrijwilligerswerk getuigt van maatschappelijke betrokkenheid. Aangezien de Voedselbank een maatschappelijke functie heeft, is het belangrijk om vast te leggen hoe we met elkaar omgaan. Bij het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst krijgt de vrijwilliger een exemplaar van deze gedragscode uitgereikt.

2. Uitgangspunten en doel

Een gedragscode is een belangrijk middel om met elkaar de gewenste omgangsvormen vast te leggen. Het invoeren van een gedragscode biedt ook de mogelijkheid om ongewenste omgangsvormen bespreekbaar te maken binnen de Voedselbank.

3. Reikwijdte van de gedragscode

De gedragscode geldt voor alle geregistreerde vrijwilligers bij de Voedselbank Utrecht, die op de verschillende locaties van de Voedselbank en de uitgiftepunten werken.

4. Werkomgeving

De Voedselbank spant zich in om de werkplek van de vrijwilliger gezond en veilig te maken en te houden. Daaronder valt ook de inspanning tot het voorkomen dat vrijwilligers worden blootgesteld aan agressie en discriminatie door derden. De omgang tussen vrijwilligers en klanten van de Voedselbank wordt bepaald door respect voor ieders ras, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden.

5. Omgang met klanten

Vrijwilligers accepteren geen agressieve gedragingen van klanten en vertonen zelf ook geen agressief gedrag jegens klanten. Evenmin worden er seksuele gedragingen/intimidaties en discriminerend gedrag van vrijwilligers getolereerd.

6. Kledingrichtlijnen

Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze representatief gekleed gaan voor de functie die ze uitoefenen.

7. Overige gedragsregels

- Vrijwilligers die over vertrouwelijke informatie van klanten beschikken, dienen hier zorgvuldig mee om te gaan. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan informatie verkregen over huiselijke en financiële omstandigheden van klanten.
- Indien een vrijwilliger zaken binnen de organisatie signaleert die in zijn/haar ogen niet passen in het kader van integer handelen, dient de vrijwilliger direct zijn teamleider en/of de vertrouwenspersoon van de Voedselbank (zie art. 9) hiervan op de hoogte te stellen.

- Het gebruik van drugs en/of alcohol is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als vrijwilliger niet toegestaan; evenmin het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- Vrijwilligers van de Voedselbank mogen geen geschenken van klanten en/of derden aannemen. Alle geschenken moeten worden gemeld bij zijn leidinggevende die vervolgens bepaalt hoe verder te handelen.
- Vrijwilligers mogen geen levensmiddelen bestemd voor de voedselpakketten naar huis meenemen.
- Vrijwilligers verlenen alleen medewerking aan opnamen, interviews van TV, dagbladen, politieke groeperingen met toestemming van het bestuur van de Voedselbank.
- Vrijwilligers zijn gehouden aan de voorschriften over voedselveiligheid en aan de arbeidsveiligheidsvoorschriften. Voedselbank Utrecht zorgt ervoor dat deze voorschriften beschikbaar zijn (in eerste instantie via haar website¹) en biedt op verzoek tevens informatiebijeenkomsten / cursussen aan om de kennis hierover op peil te houden.
 - Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze met zaken in bruikleen handelen overeenkomstig de contractueel overeengekomen bestemming en zich houden aan de van toepassing zijnde overheidsvoorschriften, veiligheidsvoorschriften en milieuvoorschriften.

8. Naleving

Iedere vrijwilliger is verantwoordelijk voor een goede invulling van deze gedragscode. De direct leidinggevende is belast met toezicht en naleving van de gedragscode. Bij het niet naleven van de code zal door de leidinggevende, na overleg met het daarvoor aangewezen bestuurslid, bezien worden welke actie noodzakelijk of wenselijk is (sancties, juridische acties e.d.).

Op Voedselbank Utrecht rust de verplichting om vrijwilligers van voldoende informatie te voorzien om deze gedragscode na te kunnen leven. Via het landelijke digitale platform "Voedingsbodem"² wordt reeds een vrijwilligersbrochure aangeboden en worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld om cursussen/trainingen te volgen op gebied van o.a. voedselveiligheid (zie meest recente versies van de Meedeler).

9. Klachten/meldingen

Wanneer een vrijwilliger een klacht/melding heeft wegens ongewenste omgangsvormen, wendt hij zich tot de vertrouwenspersoon. Binnen de Voedselbank Utrecht is de secretaris de vertrouwenspersoon. Betreft de klacht de vertrouwenspersoon zelf, dan kan melding plaatsvinden bij de voorzitter.

10. Wijzigingen

Het bestuur van Stichting Voedselbank Utrecht kan de gedragscode eenzijdig wijzigen en dient haar vrijwilligers over wijzigingen te informeren zodra deze van kracht worden.

++++++

¹ <https://voedselbankutrecht.nl/voedselveiligheid/>

² <https://voedselbanknederland.nl/welkom-bij-de-voedingsbodem/>